

## Inleiding

In ons dienstverleningsdocument proberen wij u een zo goed mogelijk inzicht te geven waar onze dienstverlening in zijn algemeenheid uit bestaat en welke beloningsvormen wij hiervoor in het algemeen hanteren. Daarnaast proberen wij u in dit informatiedocument een indicatie te geven van de hoogte van onze beloning en wel naar soort financieel product of dienst. Dit doen wij door een ondergrens en bovengrens hiervoor aan te geven. Het gaat hier om onze werkwijze in zijn algemeenheid en kan uiteraard op uw verzoek aan uw specifieke wensen worden aangepast.

Wij vinden het belangrijk, dat u van deze informatie kennis kunt nemen, voordat wij onze werkzaamheden voor u starten. Deze informatie reiken wij uit bij ons eerste gesprek, dan wel we sturen of mailen het vooraf.

## Bedrijfsgegevens

<b>Bedrijfsnaam</b>	: de Geldkampioen BV
<b>Adresgegevens</b>	: Noordkade 13
<b>Postcode en Plaats</b>	: 3201 AZ Spijkenisse
<b>Telefoon</b>	: 0181-214838
<b>Fax</b>	: 0181-215159
<b>Internet adres</b>	: <a href="http://www.geldkampioen.nl">www.geldkampioen.nl</a>
<b>Email adres</b>	: <a href="mailto:info@geldkampioen.nl">info@geldkampioen.nl</a>

## Lidmaatschappen en registraties

- **AFM** : Geldkampioen is geregistreerd onder nummer 12005306 door de Autoriteit Financiële Markten
- **KVK**- Geldkampioen BV is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24346023
- **Kifid** : Geldkampioen BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder aansluitnummer 300.002642
- **BAVAM** –Geldkampioen BV heeft haar aansprakelijkheid verzekerd bij BAVAM onder polisnummer BAV62056
- **SEH** Geldkampioen BV voldoet voor de advisering in hypotheek aan de door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit

Noordkade 13  
3201 AZ Spijkenisse

Postbus 381  
3200 AJ Spijkenisse

T 0181 214 838

[info@geldkampioen.nl](mailto:info@geldkampioen.nl)  
[www.geldkampioen.nl](http://www.geldkampioen.nl)

IBAN: NL42INGB0663087481  
KvK Rotterdam 24346023

## Kenmerken van ons kantoor

### 1. Vergunning

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12005306 voor de volgende producten

Hypotheken  
Levensverzekeringen  
Schadeverzekeringen  
Consumptief Kredieten  
Spaarrekeningen

### 2. Onafhankelijk adviseren

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen.

### 3. Zelfstandigheid van de onderneming

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal

### 4. Met wie doen we zaken

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Op uw verzoek informeren wij u graag welke verzekeringsmaatschappijen en banken wij voor u hebben geselecteerd.

## Onze werkwijze

Belangrijkste doel van ons adviestraject is, dat wij u op basis van de door ons gemaakte financiële inventarisatie passend kunnen adviseren. Wij proberen u zodanig te informeren, dat u een gefundeerde keuze kunt maken voor een financieel product, die bij u en uw toekomst past. Het kan tenslotte om langlopende verplichtingen gaan en soms kan er een, in meer of mindere mate, groot aandeel van uw besteedbaar inkomen mee gemoeid zijn. Alleszins reden om het adviestraject zo zorgvuldig mogelijk in te richten.

## Ons Adviestraject

In zijn algemeenheid bestaat ons adviestraject uit de volgende onderdelen:

1. **Kennismaking en Inventarisatiefase ( gratis );** Na de kennismaking over en weer geven wij u een duidelijk uitleg over het te volgen traject en onze beloning voor de eventuele dienstverlening. Vervolgens maken wij eerst een uitgebreide inventarisatie van uw persoonlijke- en financiële gegevens oftewel uw financiële klantprofiel. Hierin komen uw wensen en persoonlijke financiële doelstellingen uitgebreid aan de orde en nog belangrijker de prioriteiten, die u hierin stelt. Wat u het belangrijkste vindt, moet ook het zwaarste wegen en dat geldt ook voor de inrichting van ons advies. Na afloop van deze eerste fase, heeft u de vrijheid om een keuze te maken of u de dienstverlening van ons wenst te ontvangen.
2. **Analysefase:** Vervolgens zullen wij de gegevens van uw financieel klantprofiel analyseren en op basis van onze conclusie mogelijke scenario's aan u voorleggen. Wij zullen deze scenario's uitvoerig met u doornemen en aangeven op welke verschillende manieren deze aansluiten op uw wensen en financiële situatie.
3. **Adviesfase;** Na de inventarisatie en de bespreking van de verschillende scenario's zullen wij ons advies opstellen. In ons adviesrapport vindt u terug welk financieel product van welke aanbieder tegen welke prijs en voorwaarden wij u adviseren. Daarnaast vindt u ook onze argumenten, waarom wij juist dit een passend advies vinden om uw doelstelling te bereiken op basis van de door u gestelde prioriteiten.
4. **Beslissings-en afhandelingsfase;** Wanneer u uw keuze hebt gemaakt, kunnen wij vervolgens de contacten met de financiële instelling op ons nemen om ervoor te zorgen, dat ons advies correct wordt uitgevoerd. Bescheiden t.b.v. de aanvraag worden getekend en gecontroleerd.
5. **Nazorg;** Afhankelijk van de gemaakte afspraken welke wij in onze onderhoudsovereenkomst beschrijven kunnen wij u tijdens de gehele looptijd van een product ondersteunen.

## **Beloning**

Er zijn verschillende vormen op grond waarvan de werkzaamheden, die wij voor u verrichten, kunnen worden gehonoreerd. Dit verschilt per financieel product . Daarnaast varieert ook nog eens de hoeveelheid tijd, die we nodig hebben voor het adviestraject, per financieel product. Daarnaast maken wij bedrijfskosten om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. U kunt daarbij denken aan huisvestingskosten, vergunningen, opleidingen, advertentiekosten, telefoonkosten, kantoorkosten enz.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen om de bedrijfskosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. De prijs van het product, dan wel de beloning voor onze dienstverlening, kan op verschillende manieren tot stand komen:

. Een vergoeding via de aanbieder van het product ( provisie ) alleen van toepassing op schadeverzekeringen

. beloning rechtstreeks in de vorm van een vast tarief

Mocht u halverwege het adviestraject besluiten niet verder te gaan met het afnemen van onze diensten, zijn wij genoodzaakt u de gemaakte uren in rekening te brengen. Voor het adviestraject is B.T.W. (21%) verschuldigd. Indien het advies leidt tot bemiddeling is er geen B.T.W. verschuldigd. Wij willen naar u transparant zijn en geven u middels onderstaand schema inzicht in de verdiensten van financiële producten.

Er zijn verschillende vormen op grond waarvan de werkzaamheden, die wij voor u verrichten, worden gehonoreerd. Dit verschilt per financieel product. Daarnaast varieert ook nog eens de hoeveelheid tijd, die wij nodig hebben voor het adviestraject per financieel product.

### **Beloningstabel: indicatie honorering**

Hieronder vindt u één tabel, waarin wij, aan de hand van een aantal voorbeelden van onze dienstverlening, u de honorering van onze werkzaamheden weergeven..

**Tabel A.: indicatie honorering pp basis van de beloningsvormen: Vast Bedrag**

**Financieringen**

Product	Onze dienstverlening	Analyse Aanbieders	Vast tarief ( minimum )
Eerste Hypotheek/ oversluiten bestaande hypotheek	<i>advies bemiddeling-nazorg</i>	2 Tot 15	€ 4.250,-
Omzetting hypotheek	<i>advies bemiddeling nazorg</i>		€ 2.250,-
2 <sup>e</sup> Hypotheek	<i>advies bemiddeling nazorg</i>	2 Tot 15	€ 2.950,-
Levens verzekering	<i>advies bemiddeling nazorg</i>	1 Tot 10	€ 450,-
Rentemidde-ling Hypotheek	<i>advies bemiddeling nazorg</i>		€ 750,-
Ontslag Hoofdelijk aansprakelijk	<i>advies bemiddeling nazorg</i>		€ 4.250,-
Onderhandse verhoging	<i>advies bemiddeling nazorg</i>	tot 4	€ 2.950,-

Wij hopen dat u met behulp van deze informatie inzicht hebt gekregen wat onze financiële dienstverlening inhoudt en de beloning, die wij daaraan hebben gekoppeld. Inzicht op grond waarvan u uw keuzes gefundeerd kunt maken. Indien u dat wenst kunnen wij u ook hierin adviseren.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening, dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot'

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID):**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 - 3552248

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)